

【앞면】

고충민원 신청서

접수번호		접수일		처리기간 14일	
민원인	성명 (상호)		생년월일 (사업자등록번호)		
	주소 (사업장)				
	전화번호 (휴대전화)		전자우편 주소주소		
관련분야	<input type="checkbox"/> 통관 <input type="checkbox"/> 심사 <input type="checkbox"/> 조사 <input type="checkbox"/> FTA <input type="checkbox"/> 일반행정				
고충내용	※ 작성할 사항이 많을 경우 별지에 작성합니다.				
환급청구시 계좌번호					
첨부서류	1. 2.				
위와 같은 사유로 고충민원을 신청하오니 처리하여 주시기 바랍니다. 20 년 월 일 신청인 : _____ 서명 또는 (인) 위 대리인 : _____ 서명 또는 (인) _____ 세관장 귀하					
주의사항 1) 이면에 표시된 개인정보 관련 동의여부를 반드시 선택하시기 바랍니다. 2) 대리인이 있는 경우 이면에 있는 대리인 위임란을 작성하시기 바랍니다. 3) 신청인 또는 대리인 표시란에 자필로 서명한 경우 날인을 하지 않아도 무방합니다.					

【뒷면】

본인의 고충처리와 관련한 동의사항

본인은 세관공무원이 이 사건 고충민원을 처리함에 있어서 「전자정부법」 제36조 제1항에 따른 행정정보의 공동이용을 통하여 증빙자료를 확인하거나, 직접 수집하는 것에 동의합니다.

또한, 아래와 같이 「개인정보보호법」에 따른 개인정보와 고유식별정보의 수집·이용에 동의하지 않는 경우 민원서류의 접수 및 처리 불가 등 불이익이 있을 수 있음을 확인하였습니다.

개인정보 보호 및 이용에 관한 안내

동의를 거부할 권리가 있으며, 동의 거부에 따른 불이익(민원서류 접수 및 처리 불가)이 있을 수 있고, 「개인정보보호법」 제15조 및 제24조의 개인정보는 아래와 같이 수집·이용됨을 알려드립니다.

- 수집·이용 목적 (민원처리와 사후관리 등 이와 관련된 일련의 업무처리)
- 수집 대상 개인정보 (본 서식 및 구비서류의 각 항목별 개인정보)
- 보유·이용 기간 (5년)

1. 개인정보보호법 제15조에 따른 개인정보의 수집·이용에 동의 여부를 선택합니다.

- 위 내용에 대하여 동의합니다, 위 내용에 대하여 동의하지 않습니다.

2. 또한, 같은 법 제24조에 따라 고유식별정보(주민등록번호 등)의 수집·이용에 동의 여부를 선택합니다.

- 위 내용에 대하여 동의합니다, 위 내용에 대하여 동의하지 않습니다.

20 . . . 고충신청인 _____ 서명 또는 (인)

위 임 장

「관세청 납세자보호에 관한 훈령」 제17조의 규정에 따라 아래 사람에게 표기 고충신청에 관한 사항을 위임합니다(다만, 고충신청의 취하는 별도의 위임을 받은 경우에 한정하여 할 수 있습니다).

위임자(청구인): _____인

수 임 자 ~ 대 리 인 ~	성 명 (상 호)	_____인	생년월일 (사업자등록번호)	_____	전화 번호	_____
	주 소 지 (소재지)	(우편번호: _____)			휴대전화번호	_____
		이메일				
구 분	대리인	<input type="checkbox"/> 관세사 <input type="checkbox"/> 변호사				
	가족	<input type="checkbox"/> 본인의 직계존속 <input type="checkbox"/> 배우자의 직계존속 <input type="checkbox"/> 배우자 <input type="checkbox"/> 직계비속 <input type="checkbox"/> 형제자매 <input type="checkbox"/> 본인의 4촌 이내 혈족 <input type="checkbox"/> 배우자의 4촌 이내 혈족				

첨부서류

1. 신분증 사본 2. 가족관계증명서 3. 그 밖의 본인 및 배우자의 4촌 이내 혈족 증명 서류
※대리인이 배우자, 4촌 이내의 혈족 또는 배우자의 4촌 이내 혈족인 경우에 한함

권리보호 심의 요청서

(앞쪽)

접수번호	접수일	처리기간 20일
------	-----	----------

납세자	성 명 (상 호)	생년월일 (사업자등록번호)
	주 소 (사업장)	
	전화번호 (휴대전화)	전자우편 주소주소

요청대상	<input type="checkbox"/> 관세조사 / <input type="checkbox"/> 원산지조사	<input type="checkbox"/> 조사대상기간
------	--	---------------------------------

심의 요청 사항	본부세관장	<input type="checkbox"/> 관세조사 기간 연장에 대한 관세조사 (일시) 중지 <input type="checkbox"/> 위법·부당한 관세조사 (일시) 중지 <input type="checkbox"/> 관세조사 중 관세공무원의 위법·부당한 행위에 대한 관세조사 (일시) 중지
	관세청장	<input type="checkbox"/> 관세조사 범위 확대에 대하여 본부세관장의 결정에 대한 납세자의 취소 또는 변경 <input type="checkbox"/> 납세자의 본부세관 납세자보호위원회 심의 요청 건에 대하여 납세자보호위원회 심의를 거쳐 본부세관장이 결정한 건에 대한 취소 또는 변경
		본부세관 심의요청일
		본부세관 결정통지 받은 날

권리보호 요청내용	※ 내용이 많을 경우 별지 작성
-----------	-------------------

첨부 서류	
-------	--

「관세법」 제118조의5 및 같은 법 시행령 제144조의4에 따라 위와 같이 요청합니다.

요 청 인

년 월 일
(서명 또는 인)

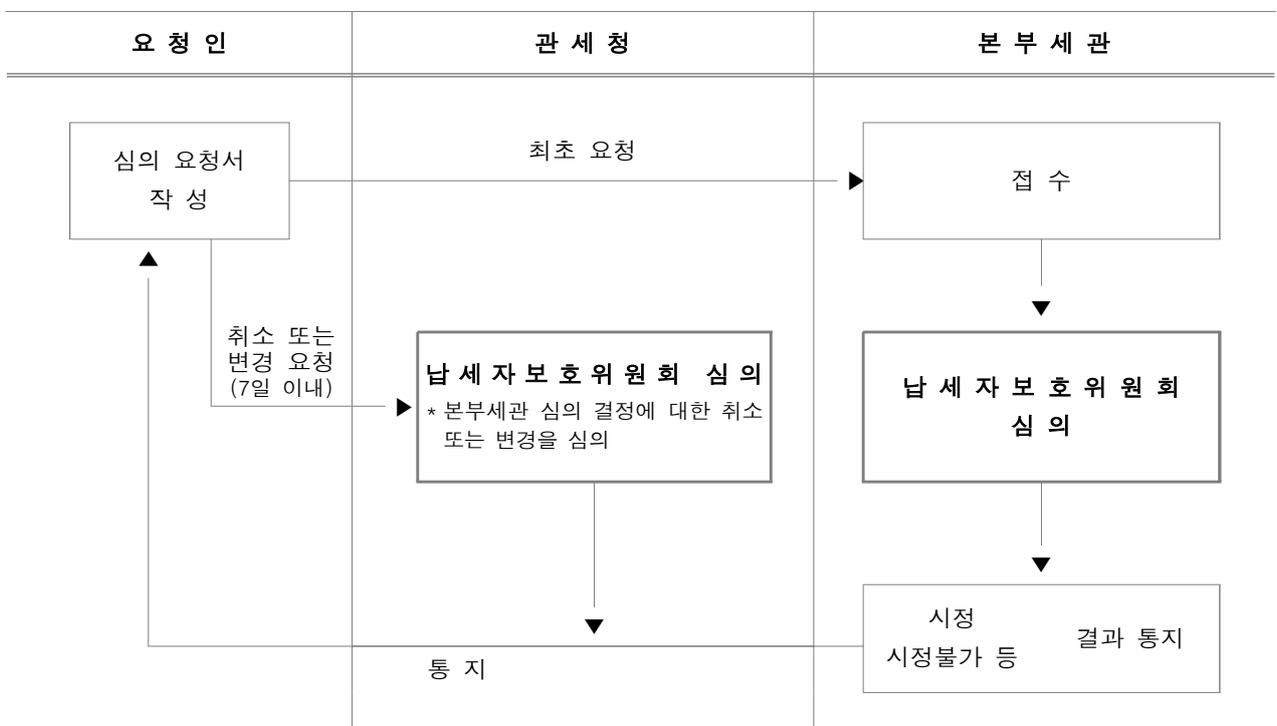
본부세관장
 귀하
관세청장

작성 방법

1. 납세자는 권리보호 심의 요청서와 관련한 요청인의 인적사항을 기재합니다.
2. 권리보호 심의 요청 대상이 관세조사와 원산지조사를 기재하고, 조사대상기간을 기재합니다.
3. 심의 요청 사항
 - (본부세관장) 「관세법」 제118조의4제2항제2호부터 제3호까지에 관한 사항으로 본부세관장에 대한 심의 요청 사항임을 표시합니다.
 - (관세청장) 「관세법」 제118조의4제3항제1호에 관한 사항인 본부세관 납세자보호위원회의 심의를 거쳐 본부세관장의 결정에 대한 납세자의 취소 또는 변경 요청 사항 중 해당 사항에 표시합니다.
 - (본부세관 심의요청일) 본부세관에 권리보호 심의를 요청한 경우 요청한 날을 기재합니다.
 - (본부세관 결정통지 받은 날) 본부세관으로부터 심의를 거쳐 본부세관장의 결정 통지를 받은 날을 기재합니다.

처리절차

이 요청서는 아래와 같이 처리됩니다.



권리보호 요청서

접수번호	접수일	처리기간 20일
------	-----	----------

납 세 자	상 호 명 (법 인 명)		사업자등록번호	
	성 명 자 (대 표 자)		생 년 월 일	
	주 소 장 (사 업 장)			전화번호
	전자우편 주소			휴대번호
권리보호 대상				
권리보호 요청분야		<input type="checkbox"/> 통관 <input type="checkbox"/> 심사 <input type="checkbox"/> 조사 <input type="checkbox"/> FTA <input type="checkbox"/> 일반행정		
권리보호 요청내용		※ 내용이 많을 경우 별지작성할 수 있음		

위와 같이 권리보호를 요청하오니 처리하여 주시기 바랍니다. 또한, 아래와 같이 「개인정보보호법」에 따른 개인정보와 고유식별정보의 수집·이용에 동의하지 않는 경우 불이익(민원서류 접수 및 처리 불가)이 있을 수 있음을 확인하였습니다.

첨부서류 :

년 월 일

신 청 인 : (인)

(작성자)

■ 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의 거부에 따라 불이익(민원서류 접수 및 처리 불가)이 있을 수 있으며, 「개인정보보호법」 제15조 및 제24조의 개인정보는 아래와 같이 수집·이용됨을 알려드립니다.

- 수집·이용 목적 (민원처리와 사후관리 등 이와 관련된 일련의 업무처리)
- 수집 대상 개인정보 (본 서식 및 구비서류의 각 항목별 개인정보)
- 보유·이용 기간 (5년)

※ 「개인정보보호법」 제15조에 의한 개인정보의 수집·이용에 동의 여부를 선택합니다.

☞ **상기 내용에 대해 동의함** **동의하지 않음**

※ 또한, 동법 제24조에 의한 고유식별정보(주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호)의 수집·이용에 동의 여부를 선택합니다.

☞ **상기 내용에 대해 동의함** **동의하지 않음**

_____ 세관 납세자보호담당관 귀하